

# Kutxabank, Caja Vital Kutxa-ren bankua, dagoeneko errealitate bat da

**Bezeroek egingo dituzten eragiketengatik finantza sare berriaren 1.200 bulegoetan ez dute ordainduko inongo komisiorik**

Caja Vital Kutxak, 2012ko urtarrilean, denboraldi berri bati ekin dio, non ilusioak, erronkak eta partekatutako ametsak jarri dituen. Kutxabank, erakunde arabarraren bankua, dagoeneko errealitate bat da. Finantza erakunde berriak ahaleginak batuko ditu, bere bezeroekiko zerbitzu kalitatea eta gizarte osoarekin duen gizarte konpromisoa zabaltzen jarraitzeko.

Kutxabank kaudimenaren aldetik erakunde lider gisa sortu da. Indarrak biltzen ditu, lehia-kortasuna eta finantza gaitasuna hobetzen dituela. Baina baliorik handiena konfiantza biltzean datza, zuk bezalako bezerok, irakurlek berarengan jarri duzuna.

Kutxabank-en erronka nagusia bere konpromisoari erantzutea da, produktu eta zerbitzu sortaren etengabeko hobekuntzarekin, harreman hurbileko eta pertsonal ere duari custen jarraituko diola, bere bezeroen beharrezane eta nahie egokituiko dela.

Horretarako 1.200 bulego eta 9.000 langileren sarea du, zeinak prest daude bere bezero bakoitzarekin bat gehiago bezala artatzeko Caja Vital Kutxatik datorrela, BBKtik, Kutxatik nahiz CajaSur-etik. Gainerako abantaila izango dutela, zeren bezero bakoitzak kutxa horien artean egingo dituen eragiketez ez du izango inongo kosturik ez komisiorik (saldo eta mugimenduen kontsulta kutxazainetan, traspasoak, taldeko erakundearen artean txeke sarrerak...).

Ahaleginak partekatuko ditu gizartearen finantza beharrezane erantzun ahal izateko, bere garapen ekonomikoa bultzatuko du, eta elkartasuna batuko du gizarte ongizatean erreferente bat jarraitzen izateko. Hau da Kutxabank, Caja Vital Kutxaren bankua.



Kutxaren bulegoek markari eutsiko diote Araban, baina irudi berria erantsiko dute

## Caja Vital Kutxak bere telefono-alerta sistema handitu du, txartelen eta kontuen iruzurrezko erabilera saihesteko

Caja Vital Kutxak telefono alerta zerbitzua handitu du bere bezeroek berehala kontuen mugimenduak, bere txartelekin egindako eragiketak, bere maileguen egoera, eta are gehiago, bere balore zorroaren egoera jakin ahal izan ditzaten. Zerbitzu honek txartelen eta kontuen iruzurrezko erabilera saihesten du.

### Txartelen alertak

- Dendatan erosketak egiteagatik eta kutxazainetan dirua ateratzeagatik.
- Kreditu txartelaren erabilgarria kopuru zehaztu bat baino txikiagoa denean (berria)
- Txartelaren hurrengo hileko likidazioa hurbil denean (berria)
- Ez ordaindutako hileko likidazioagatik (berria)

### Kontuen alertak

- Nominaren abonuatagatik
- Kontu baten saldoa zenbateko bat baino txikiagoa/handiagoa denean (berriak)
- Data bateko saldoa (berria)
- Egindako/jasotako transferentziagatik (berriak)
- Kontuan zorpean egoteagatik (berria)
- Kontuan diru-sarrera egiteagatik (berria)
- Kontuan kopuru batetik gorako zordunketarik (berria)
- Sartutako txeke baten itzultzeagatik (berria)
- Ordainagiriak ez ordaintzeagatik itzulketa (berria)



### Mailegu alertak

- Hurrengo mailegu-kuota, zordunketa-data eta kontu-saldoarena (berria)

### Banka elektronikoko alertak

- Vitalnet-en bidezko kopuru batetik gorako transferentziak

### Burtsa Alertak

- Balore salmenten jakinarazpenak
- Kotizazioei buruzko informazioa
- Aukeraturako baloreen gainean ordu zehatz batean jakinarazpenak jasotzeko, nahiz berriak edo txostenak
- Norbolsa-ren informazio Newsletters

### Eragiketa-postontziaren alerta

## Bidaiarik onenak eta norako erakargarrienak Mejora Fundazioarekin



5 urtetik gorako 700 arabarrek baino gehiagok beste urte batez Caja Vital Kutxaren Gizarte Ekin-tzako Mejora Fundazioak bere esku jartzen duen bidaia eskaintza zabalaz eta ugariaraz gozatu ahal izango dute. Kostako norakoak, Peñíscola, Kanariak, Balearrak, Andaluzia edo Portugaleko modukoak; kulturalak, konkistatzaileen ibilbidea edo On Kixoteren ibilbidearen modukoak; edo europarrak, esaterako, Irlanda, Alemania edo Normandia eta Bre-tainia, sorta erakargarri bat osatzen dute, egunetik egunera zaletu gehi-go irabazten duena. Bidaiak martxo-tik urrira bitartean antolatzen dira, Gente Vital txartelarekin ordainduz gero beherapen bat dutela. Argibide gehiagorako Mejora Fundazioaren bulegoetara jo (Aiztogile kalea, 24) eta [www.cajavital.es](http://www.cajavital.es) webgunean.

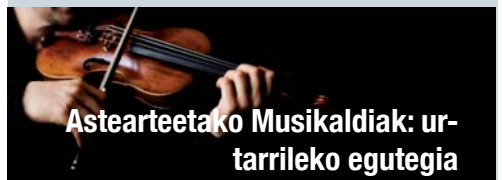
Norakoa	Hila	Egunak	Egonaldia
Extremadura (Konkista-tzaileen ibilbidea)	Martxoa	Mart. 26tik apir. 1era	6 gau
Lanzarote	Apirila	16tik 26ra	10 gau
Benalmadena AVEZ	Maiatza	1etik 15era	14 gau
Huelva	Maiatza	7tik 14ra	7 gau
Almuñecar	Maiatza	14tik 21era	7 gau
Benidorm	Maiatza	16tik 30era	14 gau
On Kixoteren ibilbidea	Maiatza	24tik 30era	6 gau
Salou	Ekaina	1etik 15era	14 gau
Normandia eta Bre-tainia	Uztaila	1etik 9ra	8 gau
Ibiza	Uztaila	2tik 12ra	10 gau
Irlandako paisaiak	Uztaila	10etik 19ra	9 gau
Peñíscola	Iraila	2tik 16ra	14 gau
Menorca	Iraila	5etik 15era	10 gau
Gandia	Iraila	16tik 30era	14 gau
Algarve AVEZ	Iraila	17tik 24ra	7 gau
Ekialdeko Alemania	Iraila	2. hamabost.	9 gau
Benidorm	Urria	1etik 15era	14 gau
Kanaria Handia	Urria	16tik 26ra	10 gau

## Berr<sup>i</sup> gehiago



### Goi Mendiko Jardunaldiak

Goi Mendiko XV. Jardunaldiek aurten maila handiko txostengileak izango ditu, esaterako, Silvia Vidal, Simon Elias, Juanito Oiarzabal eta David Palmada. Hitzaldiak datozen urtarrilaren 16an, 18an, 20an eta 21ean izango dira, 18:30ean, Estadio Aretoan eta 20:00etan Fundazio Aretoan. Sar-rrera librea eta doanekoa da.



### Astearteetako Musikaldiak: ur-tarrileko egutegia

Caja Vital Kutxa Fundazioa aretoa (Dendaraba M.G.) - 20:00etan

- **Urt. 3a:** 7 Kolore. Iñaki Belasko, piano-jolea; Jon Arretxe, baxu-jolea; Enrique Campos, teno-rea eta Olatz Saitua, sopranoa. Ikus-entzunezko kontzertua
- **Urt. 10a:** Marta Zabaleta, pianoa. Lanak: De-bussy, Albeniz eta Ravel
- **Urt. 17a:** Ekimende laukotea: Dmitry Koles-nikov, biolin-jolea; Xabier Martínez Otxagabia, biolin-jolea; M<sup>a</sup> Isabel Maisonave, biola-jolea; Igor Egidon Fuentes, biolontxelo-jolea. Lanak: Beethoven, Shostakovich eta Piazzolla
- **Urt. 24a:** Quinteto de vento Pentafonia: David Martínez Lombardia, txirula-jolea; Jose Manuel Abal Rosales, oboe-jolea; Martin Baleiron Friero, klarinete-jolea; Samuel Perez Llobet, tronpa-jolea; Jose Alejandro Valcarcel Moura, fagot-jolea. Lanak: Piazzolla, Albeniz, Silguero eta Dieguez.
- **Urt. 31:** Ana Maria Valderrama, 2011ko Pablo Sarasate Nazioarteko Biolin XI. Lehiaketaren lehenengo sariaren eta publikoaren sari bere-ziaren irabazlea. Lanak: Beethoven, Cervello, Saint Saens, Grieg eta Sarasate.

## Elurrez gozatu Caja Vital Kutxarekin



Neguko kirolen zaleek ezin dute aukera hau gal-du. Caja Vital Kutxak, elkarlanean Gasteizko Udalarekin, 'Elur gaztea' izeneko kanpaina martxan jarri du, Araban erroldatuak eta fi-nantza erakundearen bezeroak diren 15 eta 35 urte bitarteko gazteei zuzendua dagoena. Interesatuek programaturiko Luz Ardiden, La Mongie eta Formigal-eko eskigunetara 11 irteeren artean aukeratu ahal izango dute, ur-

rriretatik martxora bitartean egingo direnak. Prezioak asteburuko 110 eta 125 euro bitar-tean izango dira, bertan sartzen dela bi gaueko ostatua, gosariak, elur-igogailuak, aseguruak, lekualdaketak eta bi gidari autobus bakoitze-ko. TeleCaja Joven txartelaren titularrek des-kontuak izango dituzte. Izen-emateak Caja Vital Kutxaren webgunearen bidez ([www.cajavital.es](http://www.cajavital.es)) egingo dira, eta plazak zozketaren bidez banatu egingo dira.

## Zerbitzu bat aztertzen

### Zer da?

Doaneko zerbitzu bat da, eguneko 24 orduetan norberaren kontuan edo beste bezeroen kontuetan esku-dirua sartzeko aukera eskaintzen duena, Caja Vital Kutxaren kutxazainaren bidez. Eskudiruaren sarrera berehala abonatzen da, eta egiten duen pertsonak eragi-ketaren egiaztagirri bat jasotzen du.

## Eskudirua sartzeko gailua

### Nola dabilen?

Eragiketa oso erraza da: txartela sartzten da eta pantailak adierazten dituen pausoei jarraitu behar zaie, bille-teak sartzeko aukeraren bidez. Eragiketa bakoitzean 100 billeteko kopururaino, ghienez, sar daiteke, edo-zein balore dela eta.

### Abantailak:

- Abonua berehala egiten da. Sargailuak billeteak kontatzen ditu eta berehala sartzten ditu kontuan. Beraz, fondoan erabilgarritasuna berehalako da.
- Seguritatearen bermearekin. Kutxazainak eragiketa bakoitzagatik egiaztagirri bat egiten du eta behin bille-teak sarturik, ez dago inolako arriskurik.
- Beti dago erabilgarri, eguneko 24 orduak prest baita-go.
- Ilarak saihesten dira, eta hurrengo eguna etorri beha-rra.